

Algemene voorwaarden voor ABONNEMENTHOUDERS



Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de algemene voorwaarden voor ABONNEMENTHOUDERS, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden voor ABONNEMENTHOUDERS van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

1.1 Steinerbos

De vennootschap Steinerbos BV die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten.

1.2 Verlenen van diensten

Het door Steinerbos verstrekken van entree tot attracties, voorzieningen, accommodaties en terreinen, spijs en/of drank, het ter beschikking stellen van ruimte(n) en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.

1.3 Abonnementhouder

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Steinerbos een overeenkomst heeft gesloten.

1.4 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Steinerbos en een abonenthouder terzake een of meer door Steinerbos te verlenen diensten tegen een door de abonenthouder te betalen prijs.

1.5 Toegangsbevis

Het bewijs dat een overeenkomst is gesloten, waarbij Steinerbos voor een bepaalde tijd en/ of datum toegang verleent en de abonenthouder daarvoor heeft betaald.

1.6 Chipkaart

Een MIFARE chipkaart die gebruikt wordt als een opslagmedium voor een toegangsbevis, waarbij het geheugen is verdeeld in sectoren en blokken die versleuteld worden door een beveiligingstechniek.

1.7 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de abonenthouder gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet worden verleend. Waar in deze algemene voorwaarden van gast, of abonenthouder, wordt gesproken, wordt zowel gast als abonenthouder bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.8 Abonnement

Een overeenkomst waarbij het toegangsbevis op een chipkaart is vastgelegd (onder andere winterabonnement, jaarabonnement, seizoenabonnement, meerbadenkaart, zwemleskaart, enz.)

1.9 Meerbadenkaart

Een overeenkomst waarbij het toegangsbevis op een chipkaart is vastgelegd, waarmee de abonenthouder een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten.

1.10 Zwemleskaart

Een overeenkomst waarbij het toegangsbevis op een chipkaart is vastgelegd, waarmee de abonenthouder recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten.

Artikeltitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2. Algemeen

2.1 Steinerbos is gerechtigd de op het abonnement van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een abonenthouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Steinerbos te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonenthouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk

te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonenthouder met betrekking tot de resterende duur van het abonnement een restitutie.

2.2 Steinerbos is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de in Steinerbos gebruikelijke wijze. De verplichting geldt niet:

- in geval van overmacht aan de zijde van Steinerbos als bedoeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Steinerbos;
- indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- indien de abonenthouder op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Steinerbos heeft.

2.3 Steinerbos houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.steinerbos.nl.

2.4 Steinerbos behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.steinerbos.nl. Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.

2.5 Steinerbos kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Steinerbos en de abonenthouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen bij de ingang van Steinerbos. Bij overtreding van deze toegangsregels door de abonenthouder heeft Steinerbos het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

3. Zwemles kinderen

3.1 Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen en gedurende de schoolvakanties.

3.2 Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat, hoeft u dit niet te melden bij de receptie. De geldigheidsduur van de zwemleskaart wordt vanwege kort of langdurend verzuim niet aangepast, behoudens het gestelde in artikel 3.3.

3.3 Ziekte: Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk of per e-mail melden bij de receptie of zweminstructeur. Bij ziekmelding gelden de volgende regels:

- Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd.
- Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt de geldigheidstermijn van zijn zwemleskaart verlengd met de periode dat de kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding.
- Een verlenging van de geldigheidstermijn is niet mogelijk als u verzuimt uw kind schriftelijk of per e-mail ziek te melden of bij afwezigheid van uw kind door vakantie.

4. Inschrijving

4.1 De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Steinerbos bewaard zal worden.

4.2 Degene die zichzelf of zijn kind inschrijft is zich ervan bewust dat de door hem verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Steinerbos en ten behoeve van de overeenkomst gebruikt kunnen worden. Steinerbos gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

4.3 Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling.

4.4 Aan inschrijving zijn mogelijk kosten verbonden. Informatie hierover is beschikbaar bij de kassa en op de website van Steinerbos. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een chipkaart.

5. Geldigheid abonnement en restitutie

5.1 Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de abonneerhouder.

5.2 Indien de gast niet binnen de gestelde geldigheidstermijn van het abonnement gebruik maakt van een op grond van de overeenkomst te verstrekken dienst, dan komt na het verstrijken van de geldigheidstermijn deze resterende (nog te leveren) dienst automatisch te vervallen, zonder dat Steinerbos gehouden is tot enige vorm van restitutie.

5.3 Een meerbadencard is voor de overeengekomen dienst(en) maximaal een half jaar geldig vanaf de aankoopdatum. De door de gast niet binnen een half jaar na aankoopdatum gebruikte diensten, worden niet gerestitueerd tenzij sprake is van een in artikel 15.2 van de Algemene Voorwaarden Steinerbos bedoelde uitzonderlijke situatie.

5.4 Een zwemleskaart is een half jaar geldig vanaf de dag van de eerste zwemles. De door de gast niet binnen een half jaar na aankoopdatum gebruikte diensten, worden niet gerestitueerd tenzij sprake is van een in artikel 15.2 van de Algemene Voorwaarden Steinerbos bedoelde uitzonderlijke situatie.

5.5 Ongeacht het bepaalde in artikel 5.4 kan een resterend saldo van een zwemleskaart na het behalen van het A en/ of B diploma, nooit gerestitueerd worden. Een eventueel resterend saldo van een zwemleskaart na het behalen van het C diploma wordt op verzoek van de gast omgezet in entreekaarten voor recreatief zwemmen.

6. Betaling abonnementsgelden

6.1 Betaling van abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per maestro (pin) of via automatische incasso. Betaling van meerbadencards en zwemleskaarten kan niet via automatische incasso.

7. Automatische incasso bij abonnementen

7.1 In geval van automatische incasso zullen de abonnementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1e en de 5e dag van de volgende maand van de rekening van de abonneerhouder, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger, worden afgeschreven.

7.2 Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna wordt € 12,- aan stornokosten in rekening gebracht en krijgt de abonneerhouder twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het de abonneerhouder na deze periode van twee weken in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Zie artikel 7.4.

7.3 Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De verplichting van Steinerbos tot het leveren van diensten komt alsdan te vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering door de gast.

7.4 Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Steinerbos worden gemaakt dienen door de abonneerhouder aan Steinerbos te worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het aan Steinerbos verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,-, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat Steinerbos de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of de abonneerhouder daarvan op de hoogte is.

8. Abonnementsbewijs

8.1 Door Steinerbos wordt al dan niet tegen betaling of voldoening van een waarborgsom een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een chipkaart.



8.2 De chipkaart, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de gast altijd bij zich te dragen en op eerste verzoek te tonen aan de medewerker van Steinerbos.

8.3 De chipkaart is middels naam en pasfoto van de abonneerhouder in het geautomatiseerde klantenbestand aan de betreffende gast gekoppeld.

8.4 Bij verlies of beschadiging van de chipkaart, brengen wij € 7,50 in rekening voor een nieuwe chipkaart.

8.5 Zonder een geldige chipkaart of toegangsbewijs wordt de toegang tot Steinerbos geweigerd.

8.6 De chipkaart blijft te allen tijde eigendom van Steinerbos en wordt slechts ter beschikking gesteld aan de abonneerhouder gedurende de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst dient de abonneerhouder de chipkaart uiterlijk binnen één jaar na beëindiging onbeschadigd terug te geven aan Steinerbos, indien hij in deze periode geen nieuw abonnement afsluit. Bij het niet tijdig inleveren van de chipkaart is de voormalig abonneerhouder de kosten van een nieuwe chipkaart (€ 7,50) op eerste verzoek aan Steinerbos verschuldigd, tenzij deze hiervoor een waarborgsom heeft betaald.

8.7 De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag het abonnement voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot Steinerbos niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de abonneerhouder tot nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen geldende overeenkomst.

9. Beëindiging of wijziging

9.1 Abonnementen worden niet automatisch verlengd.

9.2 Gedurende de overeenkomst is een tussentijdse opzegging, opschorting of beëindiging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde in artikel 9.4.

9.3 Abonnementen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

9.4 In geval van een medische aandoening of zwangerschap die afname van de overeengekomen diensten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening of zwangerschap binnen de eerste 6 maanden na de aankoop van het abonnement plaats vindt. Steinerbos kan om een doktersverklaring vragen. In geval van overlijden van de abonneerhouder komt het abonnement te vervallen. Steinerbos kan om een bewijs van overlijden vragen.

9.5 Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste dienst zal de geldigheidsduur van het abonnement zo nodig verlengd worden. Abonnementsgeld wordt in dit geval nooit gerestitueerd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Abonneerhouder of diens wettelijke vertegenwoordiger verklaart met de aankoop van een abonnement en door deelname aan de activiteiten, voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Steinerbos geboden. Bij twijfel raadpleeg indien nodig vooraf uw huisarts. Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van Steinerbos kenbaar gemaakt aan een toezichthouder of zweminstructeur. Steinerbos heeft het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen (tijdelijk) te weigeren.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

11.2 Ingeval van geschillen tussen Steinerbos en een gast is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in Maastricht, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Steinerbos het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

11.3 Alle vorderingen van de gast verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

11.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

11.5 De Algemene Voorwaarden Steinerbos zijn tevens van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten inzake abonnementen. De Algemene Voorwaarden Steinerbos zijn te lezen en downloaden op onze website www.steinerbos.nl en in te zien bij de receptie en de ingang van Steinerbos.

11.6 In geval van tegenstrijdigheid van deze Algemene Voorwaarden voor ABONNEMENTHOUDERS met de Algemene Voorwaarden Steinerbos prevaleren de Algemene Voorwaarden Steinerbos.

Stein, 1 februari 2013

